# PIAGAM PELANGGAN & PENCAPAIAN (PERATUSAN)

| Bil | Perkhidmatan | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Memproses pendaftaran hakmilik. | 90 | 95 | 94 | 88 | 91 | 98 | 97 | 98 | 95 | 96 | 98 | 98 |
| 2. | Pendaftaran pembetulan hakmilik. | 100 | 98 | 95 | 96 | 98 | 95 | 93 | 92 | 90 | 91 | 97 | 98 |
| 3. | Penukaran hakmilik sementara kepada hakmilik tetap (QTFT). | 98 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 | 91 | 92 | 91 | 94 | 95 |
| 4. | Memproses urusan hakmilik hilang/rosak. | 98 | 95 | 97 | 98 | 98 | 92 | 93 | 95 | 91 | 92 | 94 | 96 |
| 5. | Pendaftaran permohonan urusan pembangunan. | 95 | 98 | 97 | 95 | 100 | 97 | 98 | 96 | 93 | 91 | 94 | 95 |
| 6. | Pelaksanaan Norma masa 100 hari yang dicadangkan oleh JKPTG tercapai | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |