

PIAGAM PELANGGAN & PENCAPAIAN (PERATUSAN) 2024

| Bil | Perkhidmatan | Jan | Feb | Mac | April | Mei | Jun | Julai | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
|------------|--|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| 1. | Memproses pendaftaran hakmilik. | 97 | 98 | 97 | 98 | 97 | | | | | | | |
| 2. | Pendaftaran pembetulan hakmilik. | 95 | 94 | 91 | 93 | 92 | | | | | | | |
| 3. | Penukaran hakmilik sementara kepada hakmilik tetap (QTFT). | 93 | 92 | 94 | 93 | 94 | | | | | | | |
| 4. | Memproses urusan hakmilik hilang/rosak. | 95 | 92 | 95 | 96 | 95 | | | | | | | |
| 5. | Pendaftaran permohonan urusan pembangunan. | 97 | 93 | 94 | 95 | 95 | | | | | | | |
| 6. | Pelaksanaan Norma masa 100 hari yang dicadangkan oleh JKPTG tercapai | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | |