

## **PIAGAM PELANGGAN & PENCAPAIAN (PERATUSAN) 2023**

<b>Bil</b>	<b>Perkhidmatan</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mac</b>	<b>April</b>	<b>Mei</b>	<b>Jun</b>	<b>Julai</b>	<b>Ogos</b>	<b>Sept</b>	<b>Okt</b>	<b>Nov</b>	<b>Dis</b>
1.	Memproses pendaftaran hakmilik.	97	96	98	98	98	98	98	97				
2.	Pendaftaran pembedahan hakmilik.	96	97	97	98	98	98	98	98				
3.	Penukaran hakmilik sementara kepada hakmilik tetap (QTFT).	94	95	94	95	98	97	97	97				
4.	Memproses urusan hakmilik hilang/rosak.	95	96	95	94	95	96	96	97				
5.	Pendaftaran permohonan urusan pembangunan.	96	97	96	97	97	98	98	98				
6.	Pelaksanaan Norma masa 100 hari yang dicadangkan oleh JKPTG tercapai	100	100	100	100	100	100	100	100				