PIAGAM PELANGGAN & PENCAPAIAN (PERATUSAN)

Bil	Perkhidmatan	Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1.	Memproses pendaftaran hakmilik.	90	95	94	88	91	98	97	98	95	96		
2.	Pendaftaran pembetulan hakmilik.	100	98	95	96	98	95	93	92	90	91		
3.	Penukaran hakmilik sementara kepada hakmilik tetap (QTFT).	98	95	100	100	100	100	95	91	92	91		
4.	Memproses urusan hakmilik hilang/rosak.	98	95	97	98	98	92	93	95	91	92		
5.	Pendaftaran permohonan urusan pembangunan.	95	98	97	95	100	97	98	96	93	91		
6.	Pelaksanaan Norma masa 100 hari yang dicadangkan oleh JKPTG tercapai	100	100	98	100	100	100	100	100	100	100		